

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

E-shop: www.klisens.cz

Prodávající: AGENA Reality s.r.o.

IČO: 24164941

Sídlo: Pod radnicí 1328/1, Praha 5, PSČ 150 00

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto záruční podmínky se vztahují na veškeré zboží prodávané prostřednictvím e-shopu www.klisens.cz.

1.2 Prodávající poskytuje na prodávané zboží záruku v délce **24 měsíců** od převzetí zboží kupujícím, není-li u konkrétního výrobku uvedeno jinak.

1.3 U produktů Klisens (senzory přítomnosti K1100 a dálkové ovladače RC1000) poskytujeme záruku **24 měsíců** s možností **výměny kusu za kus** v případě závady během záruční doby.

2. VZNIK A TRVÁNÍ ZÁRUKY

2.1 Záruka vzniká převzetím zboží kupujícím.

2.2 Záruční doba běží od data převzetí zboží uvedeného na dokladu o koupi.

2.3 Byla-li na věci před uplatněním práva z vadného plnění provedena oprava, prodlužuje se záruční doba o dobu, po kterou nemohl kupující věc používat.

3. ZÁRUČNÍ OPRAVY

3.1 Práva z vadného plnění lze uplatnit u prodávajícího na adrese jeho provozovny nebo písemně.

3.2 Kupující je povinen vadu uplatnit bez zbytečného odkladu.

3.3 Prodávající vydá kupujícímu písemné potvrzení o uplatnění reklamace.

3.4 Reklamace bude vyřízena do **30 dnů** od jejího uplatnění.

4. VÝLUKY ZE ZÁRUKY

Záruka se nevztahuje na vady způsobené:

- Nesprávným používáním nebo nedodržením návodu k použití
- Mechanickým poškozením způsobeným kupujícím
- Nedostatečnou údržbou nebo vybitými bateriemi
- Zásahem do výrobku neautorizovanou osobou
- Běžným opotřebením (baterie po uplynutí životnosti)
- Působením vnějších vlivů (přepětí, voda, požár, pád)

- Nekompatibilitou s klimatizační jednotkou (u RC1000)
-

5. POSTUP PŘI REKLAMACI

5.1 Kupující vyplní reklamační formulář dostupný na webových stránkách.

5.2 K reklamaci přiloží doklad o koupi a fotodokumentaci vady.

5.3 Prodávající má právo vadu prohlédnout nebo požadovat předání výrobku k odborné prohlídce.

5.4 Náklady na dopravu při záruční opravě hradí prodávající.

5.5 Specifika pro produkty Klisens: Při reklamaci elektronických zařízení (K1100, RC1000) provádíme nejprve diagnostiku závady. Je-li závada potvrzena, poskytujeme výměnu "kus za kus" za nové zařízení stejného typu.

5.6 Důkazní břemeno: Do 6 měsíců od převzetí se předpokládá, že vada existovala již při převzetí. Po této době musí kupující prokázat, že vada existovala již při převzetí.

6. PRÁVA KUPUJÍCÍHO

6.1 Kupující má podle § 2165 a následujících občanského zákoníku právo na vadné plnění uplatnit následujícím způsobem:

Při vadě, která se projeví do 6 měsíců od převzetí:

- **Bezplatné odstranění vady** (oprava)
- **Výměnu za novou věc** stejných vlastností
- **Přiměřenou slevu z kupní ceny**
- **Odstoupení od smlouvy** (při podstatném porušení nebo nemožnosti opravy)

Po uplynutí 6 měsíců: kupující má právo na bezplatnou opravu, pokud prokáže, že vada existovala již při převzetí.

6.2 Kdy může kupující požadovat slevu nebo odstoupení od smlouvy:

- Prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil ve lhůtě 30 dnů
- Vada se projeví opakovaně (i po opravě)
- Vada je podstatným porušením kupní smlouvy
- Je zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době

6.3 Nevýznamné vady: Je-li vada nevýznamná, nemůže kupující od smlouvy odstoupit, má však právo na slevu nebo bezplatnou opravu.

6.4 Promlčení: Práva z vadného plnění se promlčují za 2 roky od převzetí věci.

7. KONTAKTNÍ ÚDAJE PRO REKLAMACE

Adresa: AGENA Reality s.r.o., Pod radnicí 1328/1, Praha 5, PSČ 150 00

Telefon: +420 775 604 775

E-mail: obchod@klisens.cz

Web: www.klisens.cz

8.5 Odpovědnost za snížení hodnoty: Kupující odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

8.6 Reklamacе prostřednictvím zástupce: Reklamacі může za kupujícího uplatnit i jeho zástupce na základě písemného pověření.

8.7 Evidování reklamací: Prodávající vede evidenci všech reklamací pro účely kontroly kvality a statistického vyhodnocování.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1 Tyto záruční podmínky jsou v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

9.2 Je-li některé ustanovení těchto záručních podmínek neplatné, neovlivní to platnost ostatních ustanovení.

9.3 Prodávající si vyhrazuje právo tyto záruční podmínky měnit. Aktuální znění je vždy dostupné na www.klisens.cz.

Tyto záruční podmínky jsou v platnosti od 1.6.2025 a jsou dostupné na www.klisens.cz.