

Formulář pro reklamaci zboží www.klisens.cz

Zákazník / odesílatel:

Jméno a příjmení:
(Název, IČ)

Bydliště:
(Sídlo)

E-mail:

Telefonní číslo:

Prodávající:

Adresát: AGENA Reality s.r.o.

IČ: 24164941

Se sídlem: Pod radnicí 1328/1, Praha 5 Košíře PSČ 150 00

Reklamované zboží:

Datum nákupu:

Číslo objednávky / dokladu:

Podrobný popis závady:
.....
.....
.....

Návrh způsobu řešení:
.....
.....
.....

Poznámka:

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Pokud zboží obsahuje závadu, která je vizuální, přiložte i fotografie, na kterých bude závada zřetelně viditelná. Fotodokumentaci lze zaslat i na naší emailovou adresu obchod@klisens.cz.
3. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení při dopravě prodávajícímu.

V dne

Podpis kupujícího: